

19 agosto de 2009.

Of nº 212/2009.

Senhor Gerente,

Atendendo **Requerimento nº 061/2009**, de autoria do **Vereador Luiz Carlos Turatto**, com posterior **aprovação unânime** do Plenário desta Câmara de Vereadores, encaminhamos cópia do documento referenciado, momento em que informamos que todas as instituições bancárias com agências estabelecidas em Dois Vizinhos estão recebendo cópia deste ofício e seu anexo.

Conforme contido no Requerimento mencionado, há manifestada preocupação pelas reclamações com tempo de espera dos usuários nas filas de atendimento dos serviços bancários, os quais são regulamentados pela Lei Estadual nº 13.400/2001.

Atenciosamente,

Hélio Capelesso
Presidente.

A sua Senhoria o Senhor,
Paulo Zandinar Duarte
MD Gerente **Banco Itaú S/A** – Agência de Dois Vizinhos
46 - 3536-3838
Rua João Dalpasqualle, 240
85.660-000 - Dois Vizinhos, PR