

19 agosto de 2009.

Of nº 209/2009.

Senhor Gerente,

Atendendo **Requerimento nº 061/2009**, de autoria do **Vereador Luiz Carlos Turatto**, com posterior **aprovação unânime** do Plenário desta Câmara de Vereadores, encaminhamos cópia do documento referenciado, momento em que informamos que todas as instituições bancárias com agências estabelecidas em Dois Vizinhos estão recebendo cópia deste ofício e seu anexo.

Conforme contido no Requerimento mencionado, há manifestada preocupação pelas reclamações com tempo de espera dos usuários nas filas de atendimento dos serviços bancários, os quais são regulamentados pela Lei Estadual nº 13.400/2001.

Atenciosamente,

**Hélio Capelesso**  
**Presidente.**

A sua Senhoria,  
**César Luiz Lorenzi**  
MD Gerente Banco HSBC – Agência de Dois Vizinhos  
46 – 33536 3939  
Rua 7 de Setembro, 193  
**85.660-000 - Dois Vizinhos, PR**