

19 agosto de 2009.

Of n° 206/2009.

Prezada Senhora,

Atendendo **Requerimento n° 061/2009**, de autoria do **Vereador Luiz Carlos Turatto**, com posterior **aprovação unânime** do Plenário desta Câmara de Vereadores, encaminhamos cópia do documento referenciado, momento em que informamos que todas as instituições bancárias com agências estabelecidas em Dois Vizinhos estão recebendo cópia deste ofício e seu anexo.

Conforme contido no Requerimento mencionado, há manifestada preocupação pelas reclamações com tempo de espera dos usuários nas filas de atendimento dos serviços bancários, os quais são regulamentados pela Lei Estadual n° 13.400/2001.

Atenciosamente,

**Hélio Capelesso**  
**Presidente.**

A sua Senhoria,  
ENY MÁRCIA SGUISSARDI DOS SANTOS  
Coordenadora Municipal  
**PROCON** – Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor  
46 - 3536-4028  
Av. Prefeito Dedi Barichello Montagner, 173  
**85.660-000 - Dois Vizinhos, PR**

