

## **REQUERIMENTO Nº 031/2022**

**Súmula:** Requer ao Procon Municipal informações e providências a respeito da possível má qualidade no fornecimento do serviço essencial de telefonia móvel prestado em âmbito local.

**Senhores Vereadores,  
Mesa Diretora da Câmara de Vereadores,**

No uso de suas atribuições legais e regimentais, o vereador que abaixo subscreve requer o envio de ofício ao Procon de Dois Vizinhos, na qualidade de órgão público municipal que atua na proteção e na defesa dos nossos consumidores, indagando se existem registros de reclamações fundamentadas a respeito da má qualidade dos serviços essenciais de telefonia móvel prestados pelos fornecedores que atuam em âmbito local.

Em caso afirmativo, solicita-se que o Procon Municipal informe a quantidade de reclamações protocoladas nesse órgão sobre o referido assunto nos últimos anos e se houve a adoção de alguma medida administrativa ou judicial tendente a resolver definitivamente tal problema.

Ao ensejo, por fim, sugere-se que o Procon Municipal, no exercício de suas atribuições legais, promova reuniões com representantes dos fornecedores que atuam no segmento da telefonia móvel em âmbito local, assegurando-se, outrossim, a participação de consumidores, órgãos e entidades públicas e privadas representativas e de outros eventuais interessados, destinadas a esclarecer as razões do mau funcionamento das nossas redes e quais foram os investimentos já realizados para aprimorá-las nos últimos anos, bem como quais serão os investimentos futuros e as demais medidas necessárias a assegurarmos uma melhor qualidade aos serviços em questão no nosso Município

### **JUSTIFICATIVA**

Com o avanço das tecnologias, a cada dia que passa nos tornamos mais dependentes dos serviços e sistemas de telecomunicações.

No entanto, com certa frequência, usuários dos serviços de telefonia móvel no Município de Dois Vizinhos relatam uma série de problemas na prestação por suas respectivas operadoras, incluindo falta de sinal e interrupções indevidas de fornecimento.

Nesse cenário, as informações e os documentos ora requeridos são estritamente necessários para o pleno desempenho da função fiscalizatória inerente à atividade parlamentar exercida por este vereador signatário, sobretudo porque os serviços de telecomunicações são legalmente considerados como essenciais e, portanto, nossos consumidores fazem jus a uma prestação contínua, adequada e de qualidade.

Desse modo, dada a natureza difusa dos direitos consumeristas que ora se pretende tutelar, solicitamos aos nobres pares a aprovação do presente requerimento, na forma regimental.

Plenário da Câmara de Vereadores,  
em 01 de dezembro de 2022.

**Deolino Benini Junior**  
Vereador